

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2021. augusztus 2.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

I. Az igénybevehető szolgáltatások

- 1) Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) a Digitális Szolgáltatási szerződés keretében az alábbi szolgáltatások nyújtását vállalja (a továbbiakban: Digitális szolgáltatások):
 - a) OTP Internetbank szolgáltatás
 - b) OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás
 - c) OTP Digitális üzenetek szolgáltatás

II. OTP Internetbank szolgáltatás

- 2) A Bank az OTP Internetbank szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) A Digitális szerződés megkötését követően igénybe vehető funkciók:

1, Költségek és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)

2, Számlatörténet

- Korábbi tranzakciók
- Folyamatban lévő tranzakciók
 - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

3, Számlák, bankkártyák

- Számlák (Számola részletes adatai)
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás⁶
 - Külső bankszámlák egyenlege
- Betéti- és hitelkártyák²
 - Kártya részletes adatai
 - Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - Virtuális vásárlási limit
 - Kártya letiltása
 - Kártya aktiválása
 - Külföldi használat korlátozása
 - Éves kártyadíj kedvezmény³
 - webKÁRTYA adatok
 - Telekód lekérdezése, módosítása
 - Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása

4, Megtakarítások

- Portfólióm⁴
- Lekötött betétek lekérdezése
- Lakossági Állampapír forgalmazás

5, Utalások

- Számláim közötti forint utalás
- Belföldi forint átutalás
- Rendszeres és időzített utalások lekérdezése
- Korábbi utalások lekérdezése

6, Hitelek

- Személyi kölcsön igénylés⁷

7, Mobilfeltöltés

- Mobiltelefon egyenleg feltöltés

8, Számlabefizetés, rezszi

- Beszedési megbízások
- Rezsikimutató

9, Kedvezmények

- Kedvezmény program regisztráció
- Kedvezmény program regisztráció lemondás
- Partner ajánlatok lekérdezése, aktiválása

10, Beállítások

- Felhasználói adatok és jelszó módosítás
 - Digitális fiók adatai
 - Jelszó módosítás
 - Felhasználói fiók letiltása
- Profiljaim kezelése
- Tevékenység napló
- Kiegészítő ábrák, kimutatások

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2021. augusztus 2.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

11, Postaláda (Értesítések fogadása)

III. OTP Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás

3) A Bank az OTP Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében a következő banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

a) Sikeres eszköz-regisztrációt követően igénybe vehető funkciók:

A. Pénzügyeim

1, Költsések és tranzakciók

- Költsési ábrák, kimutatások (havi költség diagram, átlagos havi költség, havi költség)

2, Számláim

- Számla részletek
- OpenBank – számlainformációs szolgáltatás⁶
 - Külső bankszámlák egyenlege

3, Megtakarítások

- Portfólióm⁴
- Megtakarítási termékek
 - Lakossági Állampapír forgalmazás
 - Lekötött betétek lekérdezése

4, Számlabefizetés, rezszi

- Beszedési megbízások
- Rezsikimutatás
- Egyszeri csekkbefizetés QR olvasással

5, Felfedező utasbiztosítás lekérdezés

6, Utalás

- Számláim közötti forint utalás
- Belföldi forint átutalás
- Rendszeres és időzített utalások lekérdezése
- Korábbi utalások lekérdezése

B. Egyéb

1, Beállítások

- Mobilalkalmazás PIN kód
- Biometrikus azonosítás
- Értesítések
- Gyors egyenleg
- Költsési ábrák, kimutatások
- Regisztráció aktiválása
- Regisztráció törlése

7, Kártyáim² (Betéti- és hitelkártyák)

- Kártya részletes adatai
- Napi limitek lekérdezése, módosítása
 - ATM készpénzfelvételi limit
 - Vásárlási limit
 - Virtuális vásárlási limit
- Kártya letiltása
- Kártya aktiválása
- Külföldi használat korlátozása
- Éves kártyadíj kedvezmény³
- webKÁRTYA adatok
- Telekód lekérdezése, módosítása
- Internetes biztonsági kód szolgáltatás értesítési telefonszám lekérdezése, módosítása

8, Tranzakciók

- Korábbi tranzakciók
- Folyamatban lévő tranzakciók
 - Időzített, rendszeres és elutasított utalások
- Tranzakció részletei
- Tranzakció kategória módosítás

2, Fiók és ATM kereső

3, Mobilfeltöltés⁸

4, Partnereim

5, Profilok és számlák kezelése

6, Árfolyamok

7, QR olvasó

8, Segíthetünk?

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2021. augusztus 2.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

b) Eszköz-regisztráció nélkül is igénybe vehető funkciók:

- Fiók és ATM kereső
- Árfolyamok
- Segíthetünk?

IV. A szolgáltatások díjai

1. Havidíj

- 4) A Bank a Digitális szolgáltatások igénybevételéért szerződésenként havidíjat számít fel.
- 5) A havidíj magában foglalja a Digitális üzenetek szolgáltatás keretében kiküldött alkalmazásüzenetek díját is.
- 6) A Digitális szolgáltatások havidíjának számlázási időszaka: a tárgyhónap 1-től a tárgyhó utolsó napjáig terjedő időszak.
- 7) A Digitális szolgáltatások igénybevételének első hónapjában a havidíj időarányosan kerül a terheléskor érvényes költségviselő számlán felszámításra.
- 8) Az első hónapot követően minden teljes hónap után az elszámoláskor érvényes teljes havidíj a Digitális Szolgáltatási szerződésben meghatározott, terheléskor érvényes költségviselő számlán kerül felszámításra.
- 9) A Digitális szolgáltatások díjmentesen vehetők igénybe az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:
 - a/ Az Ügyfél Fogyasztóbarát személyi kölcsön online igénylése céljából az OTPdirekt internetbank személyi kölcsön igénylés funkcióján keresztül kezdeményezte a Digitális szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés megkötését.
 - b/ az ügyfél a Digitális szerződését érintően nem kezdeményezte a Bank által számára automatikusan beállított díjcsomag módosítását⁵
- 10) Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a (9) bekezdésben részletezett díjmentességet minden esetben az aktuálisan elérhető legalacsonyabb szolgáltatási szintet biztosító díjcsomag keretében biztosítja, amelybe az érintett Ügyfél Digitális szerződése – a díjmentesség fenntartása érdekében – automatikusan átsorolásra kerül.

2. Üzenetenkénti díj

- 11) A Digitális szolgáltatások használata során kiküldött Mobil Aláírás üzenetek után a Bank nem számít fel díjat. Az SMS alapú Mobil Aláírás szolgáltatást igénybe vehetik a hazai mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával, valamint a külföldi mobilszolgáltatók előfizetéses vagy kártyás csomagjával rendelkező ügyfelei, amennyiben a külföldi mobilszolgáltató esetében a Magyar Telekom Nyrt. SMS roaming szolgáltatást biztosít. Az SMS roaming szolgáltatás rendelkezésre állását a Bank nem vizsgálja, a roaming szolgáltatás feltételeiről az adott mobilszolgáltató nyújthat tájékoztatást.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2021. augusztus 2.
A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

3. Tranzakciós díjak

- 12) A Digitális szolgáltatások használatával végzett tranzakciók díjai megegyeznek az OTPdirekt internetes és SmartBank szolgáltatáson keresztül adott számlán végzett azonos típusú tranzakciók díjaival. Az egyes díjtételeket az adott számlákra vonatkozó üzletági Hirdetmények tartalmazzák.

4. Díjtételek

- 13) Havidíj

Digitális szolgáltatások havidíja	Akciós havidíj mértéke ¹
499 Ft	0 Ft

V. Az egyes szolgáltatások igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízások teljesítésének napi időrendje

- 14) A Digitális szolgáltatások igénybevételével lebonyolított fizetési műveletek benyújtási, átvételi és teljesítési rendjére – ideértve a használt fogalmakat is – vonatkozóan a „pénzforgalmi szolgáltatásról” szóló Üzletszabályzat mellékleteként megtalálható „Hirdetmény a pénzforgalmi szolgáltatások keretében lebonyolított fizetési műveletek teljesítési rendjéről” tárgyú dokumentumban, valamint a lakossági OTPdirekt szolgáltatásokról szóló Hirdetményben foglalt idevágó rendelkezések az irányadóak.

VI. Üzletszabályzat módosítása

A 2021. június 28-ától hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” 2021. július 12-étől a következők szerint módosul.

A III.4. A Digitális szolgáltatásokon keresztül megadott megbízások teljesítése fejezet (104) bekezdése módosul

- (104) A Bank az átvételi határidőn túl, illetve a számlavezető rendszerének nyitvatartási időszakán kívül, benyújtott megbízásokat – *ide nem értve a bankkártyás vásárlásnak minősülő tranzakciókat (pl. prepaid típusú telefon egységkártya feltöltése)* – a Digitális szolgáltatások rendszerében várakoztatja.

- a/ A várakoztatott megbízások feldolgozása a következő banki munkanapon – a megbízás feldolgozásakor érvényes árfolyam- és kamat feltételekkel – történik. A megbízások részteljesítése nem lehetséges, amennyiben nem áll rendelkezésre a megbízás végrehajtásához szükséges teljes fedezet (megbízás összege és teljesítéskor esedékes díja) a rendelkezésre álló időn belül nem kerül biztosításra, a megbízás nem kerül végrehajtásra.

A 2021. június 28-ától hatályos „OTP Bank Digitális Szolgáltatási szerződés Üzletszabályzat” 2021. augusztus 2-ától a következők szerint módosul.

OTP BANK Nyrt.

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2021. augusztus 2.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

A II.1.1.3. Digitális szerződés keretében elérhető termékekre vonatkozó szabályok fejezet (17) bekezdése módosul

(17) A Bank a Digitális szerződés keretében a következő típusú számlák, számlacsomagok kezelését biztosítja.

- a/ Lakossági Bázis Számlacsomag
- b/ Lakossági Junior Számlacsomag
- c/ Lakossági EU Alapszámla
- d/ Lakossági OTP OKÉ 5 Számla
- e/ Lakossági OTP OKÉ 6 Számla
- f/ Lakossági OTP OKÉ 7 Számla
- g/ Lakossági OTP OKÉ Junior Számla
- h/ Lakossági forint folyószámla
- i/ Lakossági Elektronikus Számlacsomag
- j/ Lakossági Alap Számlacsomag
- k/ Lakossági Tempó Számlacsomag
- l/ Lakossági Net Számlacsomag
- m/ Lakossági Prémium Számlacsomag
- n/ Lakossági Prémium Plusz Számlacsomag
- o/ Lakossági Privátbanki Számlacsomag
- p/ Lakossági Direkt Privátbanki Számlacsomag
- q/ Lakossági Grátis Számlacsomag
- r/ Lakossági Aktív Számlacsomag
- s/ Lakossági Smart Számlacsomag
- t/ Junior forint folyószámla
- u/ Lakossági JUMP Számlacsomag
- v/ Lakossági Takarékbetét számla
- w/ OTP Takarékszámla
- x/ OTP Nyugdíj-takarékszámla
- y/ OTP Start Betétszámla
- z/ Lakossági Osztálypénz számla
- aa/ *Lakossági OTP Class számla*
- bb/ Lakossági Megtakarítási számla
- cc/ Tartós Befektetési Betétszámla
- dd/ Lakossági devizaszámla
- ee/ Lakossági Smart devizaszámla
- ff/ Lakossági deviza megtakarítási számla
- gg/ Merkantil mobil betétszámla
- hh/ Összevont értékpapírszámla
- ii/ Nyugdíj Előtakarékosági értékpapírszámla
- jj/ Tartós Befektetési értékpapírszámla
- kk/ Stabilitás Megtakarítási értékpapírszámla
- ll/ START Értékpapírszámla
- mm/ Gyámhatósági forint számla
- nn/ Gyámhatósági deviza számla
- oo/ Hitelkártya számla
- pp/ Személyi kölcsön hitelszámla

OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetmény

lakossági ügyfelek részére

Hatálybalépés napja: 2021. augusztus 2.

A változások a szövegben dőlten szedve olvashatók!

A III.1.2. Internetbank szolgáltatás fejezet (49) bekezdése módosul

(49) A (48) bekezdéstől eltérően az alábbi számla típusok esetén a Bank minden dokumentumot kizárólag írásban (papír alapon) bocsát az Ügyfél rendelkezésére:

- a/ Lakossági Osztálypénz számla
- b/ *Lakossági OTP Class számla*
- c/ Merkantil mobil betétszámla
- d/ Gyámhatósági forint számla
- e/ Gyámhatósági deviza számla
- f/ Személyi kölcsön hitelszámla

VII. Egyéb rendelkezések

Jelen Hirdetmény hatályon kívül helyezi a 2021. július 12-én hatályba lépett OTP Bank Digitális szolgáltatások Hirdetményt.

VIII. Hivatkozások

1. Az akciós havidíjat a Bank 2021. szeptember 30-ig biztosítja azzal, hogy az akció időtartamát annak lejártát megelőzően jogosult jelen Hirdetmény útján bármikor meghosszabbítani.
2. A tranzakciót – társkártya kivételével – az alábbi típusú bankkártyák esetében lehet igénybe venni: Maestro, Mastercard Standard, Mastercard Standard Sajátkártya, Mastercard Standard OKÉ, Mastercard Privát Banki Limited Edition, Mastercard Online, Mastercard Online Sajátkártya, Mastercard Online Junior, Mastercard Online Junior Sajátkártya, Mastercard Online ISIC, Mastercard Online ISIC Junior, VISA Classic, webKÁRTYA (kizárólag lekérdezés), Multipont Mastercard Online, Multipont Mastercard Prémium OKÉ, Multipont Mastercard Prémium, MCO PTE Junior, MCO Smart, Mastercard Online Jump, MCO Next, VISA Online, Lakossági Mastercard Devizakártya (kizárólag lekérdezés), Lakossági Hitelkártyák.
3. Multipont Mastercard Prémium kártyával igénybe vehető funkció.
4. OTP Lakástakarék számlával rendelkező ügyfelek a Megtakarítások/Portfólióm menüben a megtakarításaik áttekintése céljából kezdeményezett lekérdezés elindításával hozzájárulnak, hogy az OTP Lakástakarék számláiknak adatai az Internetbank vagy Mobilalkalmazás szolgáltatás keretében számukra megjelenítésre kerüljenek.
5. Az aktuálisan igénybevehető díjsomagokat a Bank jelen Hirdetmény 4. Díjtételek pontjában teszi közzé.
6. A szolgáltatás legkésőbb 2021. augusztus 31-től vehető igénybe. A szolgáltatással elérhető külső számlavezető pénzforgalmi szolgáltatók listáját az OTP Bank Nyrt. a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/IBMB> weboldalon teszi közzé az OpenBank szolgáltatás elérhetővé tételével egyidejűleg.
7. A Személyi kölcsön OTP Bank honlapján történő kezdeményezése esetén azon felhasználók számára, akik az igénylési folyamat elindításakor nem rendelkeznek internetbanki szolgáltatással vagy még nem az OTP Bank ügyfelei, a Digitális Szolgáltatási szerződésre történő regisztrációt megelőzően is lehetőséget biztosítunk előzetes hitelbírálatra. Pozitív hitelbírálat esetén a személyi kölcsön igénylési folyamata a Digitális Szolgáltatási szerződés feltételeinek teljesülését, valamint sikeres regisztrációt követően az OTP internetbankban folytatható.
8. Az adott funkció alkalmazásban történő megjelenésétől, legkésőbb 2021. augusztus 31-étől igénybe vehető szolgáltatás.

Közzététel: 2021. augusztus 2.

OTP BANK Nyrt.