

Az OTP Jelzálogbank Zrt. Etikai Nyilatkozata

Az OTP Bankcsoport, élén a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett OTP Bank Nyrt.-vel, mára Magyarország és a közép-kelet európai régió bank- és tőkepiacainak meghatározó szereplőjévé vált. Az OTP Bank Nyrt. eddigi sikereinek alapja és jövőjének záloga az ügyfeleivel kialakított jó üzleti kapcsolatokban keresendő. Eredményességük elképzelhetetlen a felkészült, alkotó és etikusan cselekvő munkavállalók elkötelezett munkája nélkül. Az OTP Jelzálogbank Zrt. megalakulása óta piacvezető szerepet tölt be a magyarországi jelzálogbankok között. A Jelzálogbank Igazgatósága és vezetése a további eredményesség érdekében Etikai Kódex néven készített egységes etikai szabályok bevezetéséről döntött.

1. Etikai nyilatkozat

Bankunk a következő etikai alapelveket vallja magáénak:

1.1 Alapvető morális elvárások

1.1.1 *Becsületesség és feddhetetlenség*

Munkatársainknak személyes és üzletei kapcsolataikban nyílt, becsületes és tisztességes magatartást kell tanúsítaniuk tekintettel a szabályok és az erkölcsi alapelvek betartására. Maradéktalanul figyelemmel kell lenniük az emberi és közösségi értékek tiszteletére.

Ugyancsak törekedniük kell arra, hogy erkölcsi- és szakmai feddhetetlenségükhöz ne férjen kétség, és a Jelzálogbank arra ösztönözi őket, hogy tevékenységüket ennek szellemében végezzék.

A Jelzálogbanknak nyilvántartásait, pénzügyi beszámolóit jogszerűen és pontosan kell vezetnie, a társasági vagyon védelmére különös gondot kell fordítania.

1.1.2 *Szakszerűség*

Törekszünk arra, hogy feladatainkat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, a szabályoknak és az üzleti etikai elvárásoknak megfelelően hajtsuk végre. Minden munkatársunktól elvárjuk az aktív, egyéni kezdeményezést és felelősségvállalást. Valljuk, hogy feladatainkat csak szoros munkahelyi együttműködés révén tudjuk eredményesen végrehajtani.

1.2 A szakmai működés elvei

1.2.1 Szakmai hitelesség

Üzleti jó hírünknek úgy kívánunk még jobban megfelelni, hogy szakmai tudásunkat és képességeinket folyamatosan fejlesztjük. Termékeink és szolgáltatásaink értékesítését tapasztalt és gyakorlott munkatársakkal végezzük, akiknek megkülönböztetett figyelmet kell szentelniük ügyfeleink tájékoztatására.

1.2.2 Összeférhetetlenség

A jogszabályok rendelkezéseivel összhangban munkatársainknak el kell kerülniük a pozíciójukkal, munkájukkal és személyükkel kapcsolatosan tényelegetesen felmerülő összeférhetetlenséget illetve annak a látszatát is. Tartózkodniuk kell a Jelzálogbank érdekeivel ellentétes minden tevékenységtől, döntéseiket elfogulatlanul és részrehajlástól mentesen kell meghozniuk. El kell utasítaniuk ajándékok és tisztességtelen juttatások elfogadását, valamint nem szabad érzékeltetniük, vagy olyan kifejezett kérést megfogalmazniuk, hogy ezeket elvárják.

1.2.3 Titoktartás

Az ügyfeleinkkel kialakított bizalmi viszony egyik alapfeltétele, hogy a rájuk vonatkozó üzleti titkot, bizalmas információkat szigorúan megőrizzük. A pénzügyi szolgáltatási tevékenységünkéből adódó bank- és értékpapír titkot következetesen megtartjuk.

1.3 Az ügyfelek valamint a munka- és versenytársak tisztelete

1.3.1 Tisztességes üzletvitel

Szakmai eredményeinket a versenyen és magántulajdonon alapuló gazdaság keretei között valósítjuk meg nap, mint nap. Munkánk során versenytársaink és azok alkalmazottainak érdekeit messzemenően tiszteletben tarjuk, és elvetünk minden a tisztességtelen üzleti befolyásolásra irányuló törekvést. Termékeink és szolgáltatásaink értékesítése során ügyfeleink üzleti érdekeit maradéktalanul figyelembe vesszük.

A pénzügyi szektornak a gazdasági szereplők finanszírozásában betöltött szerepe révén megkülönböztetett figyelmet szentelünk a pénzmosás megelőzésére.

1.3.2 Tisztelet és méltányos bánásmód

Munkatársaink közötti kapcsolatokban csak a tiszteletet, az előzékenységet és a méltányos bánásmódot tartjuk elfogadhatónak. Elítéljük és tartózkodunk a hátrányos megkülönböztetés és a zaklatás minden formájától. A munkavégzés mellett elismerjük a magánélet fontosságát, s minden lehetséges eszközzel elősegítjük, hogy munkatársaink képesek legyenek kialakítani a munkahelyi és a magánélet egészséges egyensúlyát.

Elismerjük munkatársaink jogát a politikai és közéleti szerepvállalásra, politikai tevékenységet azonban csak a munkahelyen kívül folytathatnak. Munkahelyen kívüli politikai megnyilvánulásaik során nem élhetnek vissza a Jelzálogbankban betöltött pozíciójukkal, magatartásukkal az OTP Jelzálogbank Zrt. jó hírét hátrányosan nem befolyásolhatják.

1.4 Az irányítás és társadalmi felelősségvállalás elvei

1.4.1 Felelős vállalat-irányítás

A társasági célkitűzéseink megvalósítása során a Jelzálogbank irányítását és ügyvezetését a kockázatok kiküszöbölésére és mérséklésére irányuló gyakorlatnak kell jellemeznie. Ezt az üzleti kontrollok hatékony működtetése, független ellenőrzése és a valós teljesítményeken alapuló javadalmazási és érdekeltiségi rendszer támogatásával valósítjuk meg. A felelős irányítás témakörébe tartozó kérdésekről rendszeresen beszámolunk az Alapítónak. Tevékenységünk során együttműködünk munkavállalóinkkal, érdekképviselőinkkel, üzleti partnereinkkel, a hatóságokkal, az önkormányzatokkal és a pénzügyi kormányzattal, - közös néven: az egyéb érdekeltekkel.

1.4.2 Társadalmi felelősségvállalás

Az OTP Jelzálogbank Zrt. elismeri, hogy üzleti teljesítménye és növekedése mellett figyelemmel kell lennie társadalmi környezetének méltányolandó szempontjaira is. Társadalmi felelősségvállalásunk folyamatos elkötelezettségünket jelenti a fenntartható gazdasági növekedéshez való hozzájárulás érdekében, amelyet munkatársainkkal, családjaikkal, a helyi közösségekkel és a társadalom egészével történő együttműködésen keresztül kívánunk megvalósítani az életminőség javítása céljából oly módon, hogy az a Jelzálogbank eredményessége és az általános fejlődés szempontjából is kedvező legyen.

Napi munkánk során ezt a következő területeken teljesítjük ki:

- Biztosítjuk a működés átláthatóságát és az Etikai Kódexben lefektetett elvek szerint járunk el,
- Rendszeres párbeszédet folytatunk a Jelzálogbankkal kapcsolatban álló szervezetekkel és partnereinkkel,
- Eredményes munkahelyi együttműködést folytatunk és megfelelő munkatársi kapcsolatokat tartunk fenn,

- Lehetőségeinkhez mérten védjük a környezetet és az emberi egészséget,
- Tiszteletben tartjuk az emberi jogokat;

A magyar gazdaságban és társadalomban betöltött kivételes szerepünknek való megfelelést tudatosan vállaljuk. A szolid és következetes üzletpolitikánk mellett, érzékenyen figyelünk ügyfeleink, a gazdasági szereplők és embertársaink méltányolandó érdekeire.

1.5 Etikai vétség bejelentése

1.5.1 Etikai vétség bejelentése

Az etikai szabályozás egyik célja, hogy az előírt magatartások önkéntes követésére ösztönözzenek, ezek ismertségét és általános elfogadottságát növelje. Ennek keretében fontos az etikai kérdések és esetek megvitatása, kommunikálása a Jelzálogbankon belül. Etikai vétség gyanúja esetén az a közös érdekünk, hogy az észlelő erről bejelentést tegyen. Erre a következő személyek valamelyike felé történő közvetlen kapcsolatfelvétellel kerülhet sor:

- Közvetlen munkahelyi vezetője, felettese alkalmazott esetén,
- Az OTP Jelzálogbank Zrt. Compliance Officerje (Szakács Márta Klára, 1051 Budapest Nádor u. 21.), illetve a Compliance Officer érintettsége esetén a vezérigazgató (Becsei András, 1052 Budapest Deák Ferenc u. 7-9.),
- Az Etikai Bizottság Titkára (név, cím, részletes elérhetőségek);
Szakács Márta Klára
1051 Budapest, Nádor u. 21., 06/1/301 2860

1.5.2 Panaszkezelés

Az OTP Jelzálogbank Zrt. ügyfelei az etikai vagy más természetű panaszukat a „panaszkezelés” rendszerén keresztül jelenthetik be. Az OTP Jelzálogbank Zrt. közvetlenül nem foglalkozik az ügyfélpanaszok intézésével, azt a bankügynökként eljáró OTP Bank Nyrt. illetékes szervezete látja el. Amennyiben az ügyfélpanasz etikai vétség gyanúját veti fel, akkor a panaszt közvetlenül fogadó munkatársnak a Bank Etikai Kódexében meghatározott személyeket kell informálnia erről.

Budapest, 2015. augusztus 6.

Az OTP Jelzálogbank Zrt. Igazgatósága