

**OTP Bank Nyrt.
OTP Jelzálogbank Zrt.
OTP Lakástakarék Zrt.**

**Hirdetmény
a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény szerinti
adósságrendezési eljárás (Magáncsőd) hatálya alatt, lakossági ügyfelek esetében alkalmazott
kamat- díj- és költségekről**

Érvényes: 2021. július 1-től

Jelen Hirdetmény a lakossági ügyfeleknek minősülő természetes személyek adósságrendezésére vonatkozó szabályokat tartalmazza.

Jelen Hirdetmény rendelkezései abban az esetben alkalmazandóak, ha az ügyfél az OTP Bank Nyrt.-nél kezdeményezi az adósságrendezésre vonatkozó eljárást, vagy az OTP Bank Nyrt. máshol kezdeményezett adósságrendezésre vonatkozó eljárásban válik érintetté. Az OTP Jelzálogbank Zrt. és az OTP Lakástakarék Zrt. adósságrendezési eljárásban való érintettsége esetén az OTP Jelzálogbank Zrt., valamint az OTP Lakástakarék Zrt. nevében ugyancsak az OTP Bank Nyrt. valamint megbízottja, az OTP Faktoring Zrt. jár el.

Az adósságrendezési eljárás során az OTP Bank Nyrt-t, az OTP Jelzálogbank Zrt-t és az OTP Lakástakarék Zrt-t az OTP Faktoring Zrt. képviseli.

Az adósságrendezési eljárás hatálya alatt álló kölcsönökre vonatkozó törlesztőrészlet, kamat, díj, költség, jutalék beszedése az adósságrendezési eljárás megszüntetéséig, a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás alatt kötött megállapodás megkötéséig, a bírósági eljárás során hozott egyezség jogerőre emelkedéséig, vagy a bíróság által hozott, adósságtörlesztésről szóló végzés jogerőre emelkedéséig felfüggesztésre kerül, kivéve a minimális törlesztőrészlet átutalása tekintetében azt a kölcsönt, amellyel kapcsolatban az adósoknak az eljárás során minimális törlesztőrészlet-fizetési kötelezettségük keletkezett.

Egyes, a jelen hirdetményben megjelölt költségek, díjak, jutalékok az adóssal, adóstárssal, valamint az adósságrendezési eljárásban részt vevő egyéb kötelezettel szemben nem érvényesíthetőek.

Az OTP Bank Nyrt. vállalkozói üzletága vonatkozásában a jelen Hirdetmény rendelkezéseire képest eltérő szabályok külön Hirdetményben kerülnek rögzítésre.

Jelen Hirdetmény – ide nem értve az adósságrendezési eljárás kezdeményezését megelőzően adós tartozásállományára vonatkozó tájékoztatást – nem vonatkozik az adósságrendezési eljárásban részt nem vevő adósokra, egyéb kötelezettek, velük szemben az üzletági hirdetményekben meghatározott kamatok, költségek, díjak és jutalékok kerülnek felszámításra.

1. Az üzletági hirdetményekben szereplő kamatok, díjak, jutalékok és költségek alkalmazhatósága

a. Kamatok

Az adósságrendezési eljárás alatt az ügyleti kamat és azon a szerződésben meghatározott szolgáltatások ellentételezéseként rendszeresen fizetendő díjak és költségek, amelyekre nézve a

szolgáltatást a Bank az adósságrendezési eljárás alatt is nyújtja, annak ellenére felszámítására kerülnek, hogy azok az adósságrendezésre tekintettel az adóssal szemben nem válnak esedékessé.

A „Lakossági Hitelkártya Üzletszabályzat”, valamint „A lakossági bankszámlákról, betétekről és a Folyószámlahitelről – Folyószámlahitel” című üzletszabályzatban rögzített kamat, díj és költségváltozások az adósságrendezés kezdeményezése joghatásainak beálltától kezdődően az adósságrendezés záró időpontjáig tartó időszakban a fentiekben hivatkozott üzletszabályzatok vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően beállnak, azonban érvényesítésükre a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: Are törvény) rendelkezései szerint kerül sor.

Az adósságrendezési eljárás kezdeményezése előtt keletkezett 50 000 forintot meg nem haladó, bírósági vagy hatósági úton behajtható tartozásokat az adósnak az eljárás kezdeményezésekor elkülönítetten be kell mutatnia. Ezek a követelések - ha azt az adósnak ki kell fizetnie – a Ptk. szerinti ügyleti kamattal kamatoznak.

A hitelezők a bírósági adósságrendezés kezdő időpontjától az adóssal, adóstárral szemben fennálló követelésekre vonatkozóan - a késedelem miatt többlet - kamatot, kötbért, egyéb fizetési igényt nem követelhetnek.

A hitelezők a bírósági adósságrendezés elrendelésének időpontjától az egyezség megkötéséig, az adósságtörlesztési eljárás elrendeléséig, vagy a bíróság eljárást megszüntető jogerős végzéséig - a bírósági adósságrendezés kezdő időpontjában már fennálló követelések után, valamint az adósságrendezés időtartama alatt esedékessé váló törlesztési, fizetési összegeken felüli hányada után - az érvényes ügyleti kamatra jogosultak, 360 naponkénti tőkésítéssel, azonban ez az ügyleti kamat

a) jelzáloghitelek esetében az ügyleti kamatnál,

b) az a) pontban nem említett egyéb hitelviszonyból származó követelések esetében

ba) a forintban fennálló követelések után a jegybanki alapkamatot egy százalékponttal meghaladó mértéknél,¹

bb) a devizában fennálló követelések után pedig az európai bankközi referenciakamatot (EURIBOR) 0, 5 százalékponttal meghaladó mértéknél, svájci frankban fennálló követelés esetén a svájci bankközi referenciakamatot (CHF LIBOR) 0, 1 százalékponttal meghaladó mértéknél,¹

c) az egyéb követelések esetében a Ptk. szerinti ügyleti kamatnál nem lehet magasabb.

Amennyiben a főhitelező az adósnak, adóstársnak a bírósági egyezségkötés keretében meghatározott időre fizetési haladékot enged az adós, adóstárs hitelviszonyból eredő tőketörlesztő részleteinek megfizetésére, a fizetési haladék, és az azt követő törlesztési időszak alatt a Főhitelező a fenti kamatra jogosult, 360 naponkénti tőkésítéssel.

¹ A bírósági adósságrendezés során amennyiben a hitel/kölcsönszerződésben olyan egyetemlegesen kötelezett személy vesz részt, aki az Are tv. szerint egyéb kötelezettnek minősül és nem vesz részt az adósságrendezési eljárásban, az OTP Bank Nyrt vele szemben is az Are törvényben meghatározott ügyleti kamatot érvényesíti.

b. Díjak, költségek

Az adósságrendezési eljárás kezdeményezését megelőzően

Az OTP Bank Nyrt. díjmentesen ad tájékoztatást az adós tartozásállományára vonatkozóan az adósságrendezési eljárás kezdeményezéséhez. Az adósságrendezés kezdeményezését megelőzően igényelt tájékoztatás esetén az adós nyilatkozik arról, hogy a tájékoztatást az adósságrendezési eljárás kezdeményezése céljából igényli.

Az adós kérelmére - az adósságrendezési eljárás kezdeményezésének céljára - az adós hitelezői díjmentesen, az adós kérelmének kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül kötelesek kiállítani olyan kimutatást, amely tartalmazza

a) az adóssal szemben fennálló követelés jogalapját, hitelviszonyból eredő tartozás esetén a hitel futamidejét (ha ez értelmezhető), a követelés összegét, összetételét (tőke, kamat, késedelmi kamat, költség, megelőlegezett végrehajtási költség), valamint a követelés biztosítékait,

b) az arra vonatkozó információt, hogy a lejárt esedékességű követelésre az adós számára engedélyezett-e részletfizetést, és ha igen, a részletfizetés időtartamát, a törlesztési részletek összegét,

c) az arra vonatkozó információt, hogy zálogjoggal biztosított követelés esetén kezdeményezte-e a hitelező a zálogtárgy végrehajtáson kívüli értékesítését, és ha igen, az értékesítés folyamatban van-e.

Az adósságrendezési eljárás kezdeményezése esetén

Az adósságrendezési eljárás kezdeményezése esetén az üzletági hirdetményekben szereplő valamennyi kamat-, díj-, jutalék- és költségterhelés felszámítható, az alábbi eltéréssel:

A kölcsön- vagy hitelszerződéssel összefüggésben jelzálogjoggal terhelt ingatlan esetén az adós kérésére az OTP Bank Nyrt./OTP Jelzálogbank Zrt./OTP Lakástakarék Zrt., az adósságrendezési eljárás céljára díjmentesen állít ki igazolást a 231/2015. (VIII. 12.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdés a) pont aa) alpont 1-3. alpontja szerinti **forgalmi értékről**, ha a forgalmi érték nem állapítható meg, akkor erről a tényről, és ennek okáról, továbbá az adósságrendezési eljárás kezdeményezésekor nyilvántartott **hitelbiztosítéki értékről**.

Az **adósságrendezési eljárás kezdeményezését követően** az OTP Bank Nyrt./OTP Jelzálogbank Zrt./OTP Lakástakarék Zrt., mint főhitelező **a bíróságon kívüli adósságrendezéssel összefüggő feladatok ellátásáért** díjat vagy költségterhelést az eljárás egyéb résztvevőitől nem kérhet.

Az OTP Bank Nyrt. díjmentesen ad tájékoztatást az adós tartozásállományára vonatkozóan az adósságrendezés lefolytatásához.

A **bírósági egyezség végrehajtása** során a hitelezők az adóst az egyezség végrehajtásában támogatni kötelesek, ezzel összefüggésben díj- és költségmentesen információkkal kötelesek ellátni.

Az adósságtörlesztési végzés végrehajtása során a hitelezők az adóst **az adósságtörlesztési határozat** végrehajtásában támogatni kötelesek, **ezzel összefüggésben** díj- és költségmentesen információkkal kötelesek ellátni.

A fentieknek megfelelően az adósságrendezési eljárás kezdeményezését követően – illetőleg az adósságrendezési eljárás kezdeményezését megelőzően amennyiben az ügyfél büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik arról, hogy adatigényét adósságrendezési eljárás miatt jelentette be – az OTP Bank Nyrt./OTP Jelzálogbank Zrt./OTP Lakástakarék Zrt., **nem számítja fel** az üzletági

hirdetményekben szereplő alábbi díjakat:

Ingyanfedezetű lakás- és jelzálog-típusú hitelek esetén (OTP Bank, OTP Jelzálogbank):

- ügyintézési díj, adósságrendezési eljárással kapcsolatban,
- előtörlesztési díj,
- szerződésmódosítási díj, adósságrendezési eljárással kapcsolatban,
- hitelbiztosítéki érték-megállapítási díj, egyszerűsített hitelbiztosítéki érték-megállapítási díj,
- TAKARNET-lekérdezési költség
- levelezési költség adósvédelmi eszköz iránti igénylés elbírálásáról szóló tájékoztatás esetén
- khr ügyféltudakozvány díja évente egynél több lekérdezés esetén
- hitelkeret-beállítási jutalék/folyósítási díj,
- zárlati költség hitelszámla lezárásáért
- hitelbiztosítéki érték-felülvizsgálati díj,
- hátralékos tartozással kapcsolatos banki tevékenységek díja (monitoring tevékenység díja)
- fedezetkezelési költség
- fedezetváltóási költség
- törlesztési biztosítás díja

Ingyanfedezetű lakás- és jelzálog-típusú hitelek esetén (OTP LTP):

- hitelbiztosítéki érték-megállapítás költsége,
- hitelbiztosítéki érték-felülvizsgálat költsége,
- fedezetkezelési költség
- fedezetváltóási költség
- Takarnet rendszerből a tulajdoni lap lekérésének, és ellenőrzésének díja
- kölcsönszerződés módosítás díja
- rendkívüli kölcsönszámla-kivonat díja
- tartozásátvállalás díja
- folyósítási díj
- ügyintézési díj
- igazolások kiadásának díja
- előtörlesztési díj
- házilagos kivitelezés műszaki szakértői igazolásának költsége

Fogyasztási hitelek esetén:

Személyi kölcsön, Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel, Felújítási Személyi Kölcsön, Önkéntes nyugdíjpénztári tagoknak nyújtott személyi kölcsön, Áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön, Lombard hitel, Babaváró kölcsön és Tartozásrendező kölcsön esetén:

- Szüneteltetési díj²,
- Ügyintézési díj,
- Előtörlesztési díj részleges előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: Átütetemesi díj),
- Előtörlesztési díj teljes előtörlesztés esetén (2017. november 20-át megelőző elnevezése: Szerződésmódosítási díj egyéb esetben),
- Hátralékos tartozásokkal kapcsolatos banki tevékenység díja (Monitoring Tevékenység Díja),³
- Levelezési költség,

² Személyi kölcsön, Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel, Felújítási Személyi Kölcsön, tartozásrendező kölcsön, illetve 2009. augusztus 31-e után folyósított áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetén nem alkalmazott díj

³ Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén nem alkalmazott díj

- Levelezési díj⁴,
- Befizetési lap kiadásának díja⁵

Babaváró kölcsön esetén a központi költségvetés javára az OTP Bank Nyrt.-n keresztül megfizetendő kezességvállalási díj sem kerül felszámításra.

Folyószámlahitel esetén:

- Rendelkezésre tartási jutalék
- Keretbeállítási/keretkihasználási jutalék
- Számlatulajdonos nem szerződészerű magatartásából adódó levelezés költsége⁶
- Tartozáskezelési díj⁶
- 5 000 Ft és e feletti követelésösszeg esetén további tartozáskezelési díj⁶
- Ügyintézési díj

Hitelkártya esetén:

- Főkártya éves díja
- Társkártya éves díja
- Kártyagyártási díj
- Letiltási díj
- Pótkártyadíj
- Készpénzfelvétel díja
- A Magyar Posta hivatalaiban fedezet hiány miatt megghiúsult készpénzfelvételi tranzakció díja
- OTP forinttöltésű ATM berendezésein keresztül végezhető vásárlási tranzakció díja
- Új PIN kód igénylés díja
- PIN csere díja,
- vásárlási limit módosítása,
- virtuális vásárlási limit módosítás
- külföldi használat korlátozás módosítása
- postai kiküldés díja,
- egyenleg lekérdezés díja OTP belföldi ATM-en,
- egyenleg lekérdezés díja belföldi idegen és külföldi ATM-en keresztül⁷
- egyenleg lekérdezés díja a Magyar Posta hivatalaiban POS-en
- készpénz befizetés díja Magyar Postán POS-en
- letéti díj
- visszaszolgáltatási díj
- zárlati díj
- csoportos beszedési megbízás díja a teljes tartozás beszedésére
- csoportos beszedési megbízás díja a minimum fizetendő összegre
- hitelkeret túllépési díj
- késedelemi díj
- visszamenőleges számlakivonat díja
- behajtási díj
- csoportos beszedési megbízások felhatalmazásairól szóló igazolás kiadásának díja
- a „Felhatalmazás Csoportos Beszedési Megbízásra” szolgáltatás díja
- bizonylat beszerzéshez kapcsolódó díjak
- Tájékoztató sms küldésének díja
- Bizonylat beszerzés költsége

⁴ Amennyiben a levélküldésre az adósságrendezéssel összefüggésben kerül sor

⁵ Kizárólag áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön esetén alkalmazott díj

⁶ Folyószámlahittel kapcsolatos felmerülés esetén

⁷ VISA kártyával nem lehetséges

- Megszűntetési díj

2. Egyéb díjak az adósságrendezési eljárás kezdeményezése esetén:

Postai és távközlési költségátalány: 20.000,-Ft:

Fizetendő az OTP Bank Nyrt./OTP Jelzálogbank Zrt./OTP Lakástakarék Zrt., mint főhitelező a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvényben meghatározott - a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás létrehozásával összefüggő koordinációs és adminisztrációs - feladatai ellátásáért.