

## **OTP JELZÁLOGBANK ZRT.**

### **A szerződéses partner természetes személy kapcsolattartója és képviselője személyes adatainak kezelésére vonatkozó**

#### **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

##### **1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**

**1.1** Az adatkezelő neve: OTP Jelzálogbank Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 21.

Postacíme: 1364 Budapest, Pf. 280

E-mail címe: [jzb@otpjzb.hu](mailto:jzb@otpjzb.hu)

Telefonszáma: +36 1 354 7400

Honlap: [www.otpjzb.hu](http://www.otpjzb.hu)

Adatvédelmi tisztviselő adatai a következők:

Neve: dr. Frank Judit

Postacíme: 1051 Budapest, Nádor u. 21.

E-mailcíme: [adatvedelem@otpjzb.hu](mailto:adatvedelem@otpjzb.hu)

##### **2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE**

###### **2.1 Az Érintettek köre**

Az Adatkezelő a szerződéses partnereivel kötött szerződések előkészítésével, megkötésével, módosításával, teljesítésével és megszűnésével kapcsolatban a szerződéses partner természetes személy kapcsolattartójának, képviselőjének (a továbbiakban együtt: Érintett) személyes adatait kezeli.

###### **2.2 A kezelt adatok köre**

Az Adatkezelő a jogviszony során különösen az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről.

- a) Név
- b) Beosztás / munkakör / tisztség
- c) Kapcsolattartási adatok (E-mailcím, telefonszám, lakcím, stb.)
- d) Egyéb, az adatkezelés céljához (képviseleti jog gyakorlásához és kapcsolattartáshoz) szükséges adatok

Az Adatkezelő által kezelt adatok pontos körét a Szerződés és mellékletei, valamint a Szerződés előkészítése és teljesítése során keletkezett egyéb dokumentumok tartalmazzák.

Az Adatkezelő a jelen pontban meghatározott adatokat az Érintettől, a szerződéses partnertől, valamint nyilvánosan hozzáférhető forrásból szerzi meg.

### **2.3 Az adatkezelés céljai**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat a Szerződés előkészítése, megkötése, módosítása, teljesítése és megszüntetése, valamint kapcsolattartás céljából kezeli.

### **2.4 Az adatkezelés jogalapjai**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen a GDPR 6. cikk (1) bek. f.) pontja szerint az Adatkezelő és a szerződéses partner, mint harmadik fél jogos érdekében kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatszoport(ka)t.

#### **2.4.1 Az Adatkezelő jogos érdeke**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait jogos érdek jogcím alapján kezeli. A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő és a szerződéses partner a képviselőhöz és az üzleti kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. Az erre vonatkozó érdekmérlegelési tesztben megállapításra került, hogy az adatkezelés az Adatkezelő és a szerződéses partner, mint harmadik személy valós és jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges, mivel ezáltal biztosított a szerződő felek közti üzleti célú kapcsolattartás és képviselő. Az Adatkezelő és a szerződő partner képviselőhöz és kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez az Érintett személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, az erre irányuló adatkezelés szükséges és arányos mértékű. Erre tekintettel az Érintett személyes adatai a Rendelet 6. cikk (1) bek. f.) pontja alapján az Érintett hozzájárulása nélkül is kezelhetők.

Az Adatkezelő az adatokat a kapcsolódó jogszabály(ok) alapján a szerződés megszűnésétől, illetve a szerződéses partner kapcsolattartójának/képviselőjének személyében történt változástól számítva a mindenkor hatályos Ptk. szerinti elévülési ideig őrzi meg.

### **2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is**

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

## **3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- OTP Bank Nyrt. (adattfeldolgozó)

## **4 AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

### **4.1 Az Érintett hozzáférési joga**

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- az adatkezelés célja;
- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;

- (d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- (e) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (f) a Tájékoztató 4.6 pontja alapján az Adatvédelmi Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (g) a nem az Érintett által szolgáltatott adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
- (h) automatizált döntéshozatal esetén az Adatkezelő által alkalmazott logika és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;
- (i) harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítás esetén azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek az Érintett személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

#### **4.2 A helyesbítéshez való jog**

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

#### **4.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a Tájékoztató 4.5. pontja alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell; vagy

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének

teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- (a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- (b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- (c) tudományos vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- (d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **4.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- f) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- g) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- h) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- i) az Érintett a Tájékoztató 4.5. pontja szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

#### **4.5 A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintettnek jogában áll a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelést folytat.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek a kérelmében hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett közvetlen üzletszerzés céljából folytatott

adatkezelés ellen tiltakozik, ezen célból kezelt személyes adatok a továbbiakban nem kezelhetők.

#### **4.6 Jogorvoslati jog**

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>;

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c;

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.;

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

**4.7** Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

#### **4.8 Egyéb rendelkezések**

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a jelen Tájékoztató 4.1. - 4.5. pont szerinti kérelme előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

\* \* \*

Budapest, 2018. augusztus 28.