

## **OTP JELZÁLOGBANK ZRT.**

### **Refinanszírozási tevékenységgel kapcsolatos**

### **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Jelzálogbank Zrt.-nek a lakossági jelzáloghitelek refinanszírozására vonatkozó tevékenységével kapcsolatos adatkezelésére vonatkozik.

#### **1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**

**1.1** Az adatkezelő neve: OTP Jelzálogbank Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 21.

Postacíme: 1364 Budapest, Pf. 280

E-mail címe: jzb@otpjzb.hu

Telefonszáma: +36 1 354 7400

Honlap: www.otpjzb.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: dr. Lisák Judit

Postacíme: 1051 Budapest, Nádor utca 21.

E-mail címe: adatvedelem@otpjzb.hu

#### **2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE**

##### **2.1 Az Érintettek köre és a refinanszírozási tevékenység meghatározása**

Az Adatkezelő a lakossági jelzáloghitelek refinanszírozása során a refinanszírozott bank ügyfeleinek (adós, adóstárs, zálogkötelezett, kezes; a továbbiakban együtt: Érintett) személyes adatait kezeli.

Tevékenység meghatározása: A refinanszírozás forintban denominált lakossági jelzáloghitelekhez kapcsolódó önálló zálogjogok és átalakításos önálló zálogjogok OTP Jelzálogbank Zrt. általi megvásárlásán és a refinanszírozott kereskedelmi bank által történő visszavásárlásán keresztül megvalósuló folyamat.

##### **2.2 A kezelt adatok köre és forrása**

Az Adatkezelő a lakossági jelzáloghitelek refinanszírozását megelőzően, illetve a refinanszírozási folyamat (hitelbiztosítéki érték meghatározása, refinanszírozási csomag összeállítása, átadása, feldolgozása, ellenőrzése, refinanszírozási szerződés megkötése, módosítása, hitelek adatainak frissítése, monitoring tevékenység stb.) során az alábbi adatscsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) *Érintettre vonatkozó adatok* (adóazonosító jel, adós azonosító, adós szerepe, állandó lakóhely, anyja leánykori neve, vezetéknev, utónév, titulus, állampolgárság, születési hely és dátum, hitel azonosító, igazolványszám, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám)
- b) *Hitelre vonatkozó adatok* (hitelazonosító, hitelcél, szerződéskötés dátuma, folyósítás dátuma, hitelidőszak kezdete, vége, állami kezességvállalás aránya, KHS statisztikai kód, portfólió szintű biztosítás, átárazódás módja és dátuma, devizanem, hitel felhasználás, hiteldíj, konstrukció)
- c) *Fedezetre és fedezetértékelésre vonatkozó adatok* (fedezet címe, értékelés azonosító, fedezet azonosító, helyrajzi szám, fedezet címe, alapterület, aktuális és várható forgalmi érték, aktuális és várható hitelbiztosítéki érték, ingatlan állapota, épület építésének éve, értékelés devizaneme, értékelés típusa, dátuma, statisztikai értékbecslésről van-e szó, EGT tagállam területén található-e, használatba vételi engedély dátuma, ingatlan hasznosítása, ingatlan típusa, energetikai adatok)
- d) *Hitel és ingatlanfedezet összerendelésével kapcsolatos adatok* (az adott ingatlanfedezet a hitel célja-e, bejegyző határozat száma és dátuma, fedezet azonosító, hitel azonosító, összerendelés kezdete, összerendelés megszüntetésének oka, összerendelés vége, ranghely, törlési engedély beérkezésének dátuma, törlési engedély kelte, zálogjogosult)
- e) *Tőke és kamat adatok* (fennálló tőke- és kamattartozás, ügyfél általi törlesztés, kereskedelmi bank általi törlesztés, túlfizetés, hátralék, hátralékosság kezdete)
- f) *Refinanszírozás dokumentumai* (kölcönszerződés, kölcönszerződés módosításai, biztosítás, közjegyzői okiratba foglalt kötelezettségvállaló nyilatkozat, zálogszerződés, tulajdoni lap, értékbecslés, elszámoló levél, egyéb kapcsolódó dokumentumok)

**Az adatok forrása:** Az Adatkezelő a fenti adatokat elsősorban harmadik féltől (a refinanszírozott kereskedelmi banktól) gyűjti. Az ingatlanfedezet értékelésével kapcsolatos adatok saját adatok, azok forrása az Adatkezelő.

### 2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat a refinanszírozási szerződésben (az Adatkezelő és refinanszírozott kereskedelmi bank között létrejött, a refinanszírozás kereteit és feltételeit rögzítő szerződésben) meghatározott feladatok teljesítése céljából kezeli, ennek keretében az alábbi célokból:

- (a) fedezet-nyilvántartás vezetése;
- (b) ingatlanfedezetek értékelése (hitelbiztosítéki érték előzetes meghatározása és újraértékelése) és erről adatszolgáltatás a kereskedelmi bank részére;
- (c) az ingatlanfedezetre és jelzáloghitelre vonatkozó jogszabályi és egyéb követelmények teljesülésének ellenőrzése és erről adatszolgáltatás a kereskedelmi bank részére;
- (d) önálló zálogjog vásárlására és visszavásárlására vonatkozó egyedi szerződések megkötése;
- (e) ügyfélhitel események kezelése (pl.: előtörlesztés, végtörlesztés, futamidő módosítás, fedezetcsere, hátralékossá válás, stb.);
- (f) az Adatkezelő és a kereskedelmi bank közötti refinanszírozási szerződésből eredő pénzügyi elszámolások teljesítése;
- (g) törvényi engedményezés teljesítése.

### 2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat jogi kötelezettség és jogos érdek teljesítése jogcímén kezeli az alábbiak szerint.

## 2.4.1 Kötelező adatkezelés

Kötelező adatkezelés jogcímén az Adatkezelő olyan személyes adatokat kezel, amelyek kezelését jogszabály előírja. A kötelező adatkezelések körébe tartozó adatok felvétele, tárolása, azokról – külön jogszabályok szerint – adatszolgáltatás teljesítése vagy a személyes adatok más módon történő kezelése az Adatkezelő jogi kötelezettsége, ezért az adatszolgáltatás elmaradása magával vonhatja a szerződés megkötésének, illetőleg a szerződés teljesítésének megtagadását.

### 2.4.1.1 Fedezet-nyilvántartás vezetése

Az Adatkezelő az Érintettek 2.3 pont (a) bekezdése szerinti fedezet-nyilvántartás vezetése céljából kezelt személyes adatait a jelzálog-hitelintézetéről és a jelzáloglevélről szóló 1997. évi XXX. törvényben (Jht.) 14. § (14) bek., 16. § (9) bek. és 17. §-ban meghatározott jogi kötelezettségek teljesítése jogalapon kezeli.

## 2.4.2 Jogos érdek

### 2.4.2.1 Ingatlanfedezetek értékelése (hitelbiztosítéki érték előzetes meghatározása és újraértékelése) és erről adatszolgáltatás a kereskedelmi bank részére

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a kereskedelmi bankkal kötött refinanszírozási szerződést teljesítse, ennek keretében az önálló zálogjoggal érintett ingatlanfedezet hitelbiztosítéki értékét – a vonatkozó értékelési módszerek alapján – megállapítsa, valamint meghatározott gyakorisággal újraértékelje és ennek eredményéről a kereskedelmi bankot tájékoztassa. Az ingatlan értékének meghatározása/újraértékelése a refinanszírozásba vonhatóság megállapításához, illetve az igénybe vehető refinanszírozási hitel megállapításához szükséges. Jelen pont szerinti adatkezelés az Adatkezelő valós és jogszerű érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel a refinanszírozási szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez elengedhetetlen.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk a jelen Tájékoztató 4.5. pontjában találhatók.

### 2.4.2.2 Az ingatlanfedezetre és jelzáloghitelre vonatkozó jogszabályi és egyéb követelmények teljesülésének ellenőrzése és erről adatszolgáltatás a kereskedelmi bank részére

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a kereskedelmi bankkal kötött refinanszírozási szerződést teljesítse, ennek keretében a kereskedelmi bank által átadott ügyleteket (az ingatlanfedezet és a jelzáloghitel adatait és dokumentumait) a szerződés és a vonatkozó szabályozói környezet szerinti szempontrendszer alapján ellenőrizze (pl.: a szerződés alanyaira, zálogjogra, biztosításra, tőkeadatokra, problémamentességre, hitelre vonatkozó adatok és dokumentumok ellenőrzése) és ennek eredményéről a kereskedelmi bankot tájékoztassa. Az ellenőrzés a refinanszírozásba vonhatóság megállapításához szükséges. Jelen pont szerinti adatkezelés az Adatkezelő valós és jogszerű érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel a refinanszírozási szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez elengedhetetlen.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk a jelen Tájékoztató 4.5. pontjában találhatók.

### 2.4.2.3 Önálló zálogjog vásárlására és visszavásárlására vonatkozó egyedi szerződések megkötése

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a kereskedelmi bankkal kötött refinanszírozási szerződést teljesítse, ennek keretében az előzetes ellenőrzéseken megfelelt konkrét ügylet(ek)re vonatkozó egyedi önálló zálogjog vásárlási és visszavásárlási szerződéseket kössön. Ennek alapján az érintett, ingatlanon alapított önálló zálogjogokat az Adatkezelő megvásárolja,

valamint ezzel egyidejűleg a kereskedelmi bank az érintett önálló zálogjogokat részletvétel formájában visszavásárolja az Adatkezelőtől. Jelen pont szerinti adatkezelés az Adatkezelő valós és jogszerű érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel a refinanszírozási szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez elengedhetetlen.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk a jelen Tájékoztató 4.5. pontjában találhatók.

#### *2.4.2.4 Ügyfélhitelemények kezelése (pl.: előtörlesztés, végtörlesztés, futamidő módosítás, fedezetcsere, hátralékossá válás, stb.)*

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a kereskedelmi bankkal kötött refinanszírozási szerződést teljesítse, ennek keretében az esetlegesen előforduló ügyfélhiteleményeket (pl.: előtörlesztés, végtörlesztés, futamidő módosítás, fedezetcsere, hátralékossá válás, stb.) kezelje: az Adatkezelő a kereskedelmi bank által adott esetben a refinanszírozásból kivont ügyletek kivonásával kapcsolatos feladatokat teljesíti. Jelen pont szerinti adatkezelés az Adatkezelő valós és jogszerű érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel a refinanszírozási szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez elengedhetetlen.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk a jelen Tájékoztató 4.5. pontjában találhatók.

#### *2.4.2.5 Az Adatkezelő és a kereskedelmi bank közötti refinanszírozási szerződésből eredő pénzügyi elszámolások teljesítése*

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a kereskedelmi bankkal kötött refinanszírozási szerződést teljesítse, ennek keretében a refinanszírozási szerződésben meghatározott rendszeres és rendkívüli elszámolásokat teljesítse, valamint a pénzügyi és számviteli feladatokat elvégezze. Az Adatkezelő ezzel kapcsolatban teljesíti a szükséges adatszolgáltatásokat és dokumentációs kötelezettségeket a kereskedelmi bank felé. Jelen pont szerinti adatkezelés az Adatkezelő valós és jogszerű érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel a refinanszírozási szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez elengedhetetlen.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk a jelen Tájékoztató 4.5. pontjában találhatók.

#### *2.4.2.6 Törvényi engedményezés teljesítése*

A refinanszírozási szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetek bekövetkezése következtében az önálló zálogjoggal biztosított egyes jelzáloghitelemények az Adatkezelőt, mint törvényi engedményest illetik meg. A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy törvényi engedményezés bekövetkezése esetén az Adatkezelő a törvényi engedményezéssel kapcsolatos feladatokat teljesítse (így különösen a kötelezettek értesítése, földhivatalhoz átjegyzési kérelem benyújtása, szerződő felek közötti elszámolás teljesítése). Jelen pont szerinti adatkezelés az Adatkezelő valós és jogszerű érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel az a törvényi engedményezéssel kapcsolatos feladatok teljesítéséhez elengedhetetlen.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, erre vonatkozó információk a jelen Tájékoztató 4.5. pontjában találhatók.

**Az adatok megőrzésének ideje:** Az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)–(2) bekezdés alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig köteles olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

### 3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szerveken túl, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Refinanszírozott bank (önálló adatkezelő);
- Földhivatalok (önálló adatkezelő);
- Vagyonellenőr (önálló adatkezelő).

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- OTP Bank Nyrt. (adatfeldolgozó) az informatikai, információbiztonsági és bankbiztonsági feladatok; számviteli és pénzügyi szolgáltatási tevékenységek; irattározási feladatok tekintetében;
- FINIT-2 Kft. (adatfeldolgozó) az informatikai rendszerrel kapcsolatos támogatási feladatok ellátása keretében a hibaelhárítás és incidenskezelés tekintetében.

### 4 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

#### 4.1 Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- (a) az adatkezelés célja;
- (b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- (c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- (d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- (e) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- (f) a Tájékoztató 4.6 pontja alapján az Adatvédelmi Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (g) a nem az Érintett által szolgáltatott adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
- (h) automatizált döntéshozatal esetén az Adatkezelő által alkalmazott logika és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;
- (i) azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek az Érintett személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

#### **4.2 A helyesbítéshez való jog**

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

#### **4.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja a Tájékoztató hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a Tájékoztató 4.5. pontja alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) az Érintett a Tájékoztató 4.5. alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- e) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- f) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az érintett személyes adatainak törlésére köteles, Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- (a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- (b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- (c) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- (d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- (e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- (f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **4.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (d) az Érintett a Tájékoztató 4.5. pontja szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

#### **4.5 A tiltakozáshoz való jog**

Az Érintettnek jogában áll a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő jogos érdeken, vagy közérdeken alapuló adatkezelést folytat. Az Érintett a tiltakozást a jelen tájékoztató 1.1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek a kérelmében hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

#### **4.6 Jogorvoslati jog**

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>;

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.;

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

**4.7** Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

#### **4.8 Egyéb rendelkezések**

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a jelen Tájékoztató 4.1. - 4.5. pont szerinti kérelme előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

\* \* \*

Hatályos: 2022.08.23-tól