

OTP JELZÁLOGBANK ZRT.

Refinanszírozási tevékenységgel kapcsolatos

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Jelzálogbank Zrt.-nek a lakossági jelzáloghitelek refinanszírozására vonatkozó tevékenységével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozik.

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: OTP Jelzálogbank Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 21.

Postacíme: 1364 Budapest, Pf. 280

E-mail címe: jzb@otpjzb.hu

Telefonszáma: +36 1 354 7400

Honlap: www.otpjzb.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: dr. Lisák Judit

Postacíme: 1051 Budapest, Nádor utca 21.

E-mail címe: adatvedelem@otpjzb.hu

2 AZ ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az Érintettek köre és a refinanszírozási tevékenység meghatározása

Az Adatkezelő a lakossági jelzáloghitelek refinanszírozása során a refinanszírozott bank ügyfeleinek (adós, adóstárs, zálogkötelezett, kezes; a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli.

Tevékenység meghatározása: A refinanszírozás forintban denominált lakossági jelzáloghitelekhez kapcsolódó önálló zálogjogok és átalakításos önálló zálogjogok OTP Jelzálogbank Zrt. általi megvásárlásán és a refinanszírozott kereskedelmi bank által történő visszavásárlásán keresztül megvalósuló folyamat.

2.2 A kezelt adatok köre és forrása

Az Adatkezelő a lakossági jelzáloghitelek refinanszírozását megelőzően, illetve a refinanszírozási folyamat (hitelbiztosítéki érték meghatározása, refinanszírozási csomag összeállítása, átadása, feldolgozása, ellenőrzése, refinanszírozási szerződés megkötése, módosítása, hitelek adatainak frissítése, monitoring tevékenység stb.) során az alábbi adatscsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintettekről:

- a) *Érintettre vonatkozó adatok* (adóazonosító jel, adós azonosító, adós szerepe, állandó lakóhely, anyja leánykori neve, vezetéknev, utónév, titulus, állampolgárság, születési hely és dátum, hitel azonosító, igazolványszám, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám)
- b) *Hitelre vonatkozó adatok* (hitelazonosító, hitelcél, szerződéskötés dátuma, folyósítás dátuma, hitelidőszak kezdete, vége, állami kezességvállalás aránya, KHS statisztikai kód, portfólió szintű biztosítás, átárazódás módja és dátuma, devizanem, hitel felhasználás, hiteldíj, konstrukció)
- c) *Fedezetre és fedezetértékelésre vonatkozó adatok* (fedezet címe, értékelés azonosító, fedezet azonosító, helyrajzi szám, fedezet címe, alapterület, aktuális és várható forgalmi érték, aktuális és várható hitelbiztosítéki érték, ingatlan állapota, épület építésének éve, értékelés devizaneme, értékelés típusa, dátuma, statisztikai értékbecslésről van-e szó, EGT tagállam területén található-e, használatba vételi engedély dátuma, ingatlan hasznosítása, ingatlan típusa)
- d) *Hitel és ingatlanfedezet összerendelésével kapcsolatos adatok* (az adott ingatlanfedezet a hitel célja-e, bejegyző határozat száma és dátuma, fedezet azonosító, hitel azonosító, összerendelés kezdete, összerendelés megszüntetésének oka, összerendelés vége, ranghely, törlési engedély beérkezésének dátuma, törlési engedély kelte, zálogjogosult)
- e) *Tőke adatok* (fennálló tőketartozás, ügyfél általi törlesztés, kereskedelmi bank általi törlesztés, túlfizetés, hátralék, hátralékosság kezdete)
- f) *Refinanszírozás dokumentumai* (kölcönszerződés, kölcsönszerződés módosításai, biztosítás, közjegyzői okiratba foglalt kötelezettségvállaló nyilatkozat, zálogszerződés, tulajdoni lap, értékbecslés, elszámoló levél, egyéb kapcsolódó dokumentumok)

Az adatok forrása: Az Adatkezelő a fenti adatokat elsősorban harmadik féltől (a refinanszírozott kereskedelmi banktól) gyűjti. Az ingatlanfedezet értékelésével kapcsolatos adatok saját adatok, azok forrása az Adatkezelő.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat, a refinanszírozási szerződésben (az Adatkezelő és refinanszírozott kereskedelmi bank között létrejött, a refinanszírozás kereteit és feltételeit rögzítő szerződésben) meghatározott feladatok teljesítése, ennek keretében a refinanszírozási jelzáloghitelezéshez kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítése (fedezet-nyilvántartás vezetése, ingatlanfedezet értékelése, a fedezetre vonatkozó jogszabályi követelmények teljesülésének ellenőrzése, monitoring tevékenység ellátása, törvényi engedélyezés teljesítése) céljából kezeli.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése jogcímén kezeli.

2.4.1 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítésével összefüggésben, az alábbi időtartamban kezeli:

- Fedezet-nyilvántartás vezetése céljából a jelzálog-hitelintézettről és a jelzáloglevélről szóló 1997. évi XXX. törvényben (Jht.) 14. § (14) bek., 16. § (9) bek. és 17. §-ban meghatározott jogi kötelezettségek teljesítése jogalapon kezeli,

- A fedezetre vonatkozó követelmények teljesítése (ingatlanfedezet értékelése, a fedezetre vonatkozó jogszabályi követelmények teljesülésének ellenőrzése, monitoring tevékenység ellátása) céljából a hitelkockázat mérsékelésével kapcsolatban az Érintett személyes adatait a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 575/2013/EU Rendeletben (CRR) 125. cikk (2) bek., 129. cikk (3) bek., 208. cikk, 229. cikkében meghatározott jogi kötelezettségek teljesítése jogalapon kezeli,
- Az ingatlanfedezet értékelésére vonatkozó követelmények teljesítése céljából a termőföldnek nem minősülő ingatlanok hitelbiztosítéki értékének meghatározására vonatkozó módszertani elvekről szóló 25/1997. (VIII. 1.) PM rendelet – 5. sz. mellékletében meghatározott jogi kötelezettségek teljesítése jogalapon kezeli,
- A törvényi engedményezéssel összefüggésben a személyes adatokat a Jht. 8. § (6) bekezdésben meghatározott jogi kötelezettségek teljesítése jogalapon kezeli.

Adatkezelő az Érintett személyes adatait az irányadó jogszabályokban megjelölt ideig, illetve az adatkezelési cél megszűnéséig őrzi.

3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az Adatkezelőtől – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Refinanszírozott bank (önálló adatkezelő);
- Földhivatalok (önálló adatkezelő);
- Vagyonellenőr (önálló adatkezelő).

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Értékbecslők (adatfeldolgozó);
- OTP Bank Nyrt. (adatfeldolgozó);
- FINIT-2 Kft. (adatfeldolgozó).

4 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

4.1 Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- (a) az adatkezelés célja;
- (b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- (c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel az Adatkezelő az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- (d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- (e) az Érintett azon jogára vonatkozó információ, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

- (f) a Tájékoztató 4.6 pontja alapján az Adatvédelmi Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- (g) a nem az Érintett által szolgáltatott adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
- (h) automatizált döntéshozatal esetén az Adatkezelő által alkalmazott logika és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;
- (i) azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek az Érintett személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

4.2 A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat.

Az Adatkezelő az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

4.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja a Tájékoztató hozzájárulását, feltéve, hogy az Adatkezelő által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a Tájékoztató 4.5. pontja alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) az Érintett a Tájékoztató 4.5. alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- e) az Érintett személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- f) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az Adatkezelőnek törölnie kell; vagy
- g) a személyes adatok gyűjtésére gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan került sor.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő az érintett személyes adatainak törlésére köteles, Adatkezelő minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. Az Adatkezelő a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- (a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- (b) a magyar vagy Európai Unió jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- (c) közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- (d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- (e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- (f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (d) az Érintett a Tájékoztató 4.5. pontja szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

4.5 A tiltakozáshoz való jog

Az Érintettnek jogában áll a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő jogos érdeken, vagy közérdeken alapuló adatkezelést folytat.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek a kérelmében hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett közvetlen üzletszerzés céljából folytatott adatkezelés

ellen tiltakozik, ezen célból kezelt személyes adatok a továbbiakban nem kezelhetők.

4.6 Jogorvoslati jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>;

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.;

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az Adatkezelő ellen.

A per az Érintett választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

4.7 Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

4.8 Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek a jelen Tájékoztató 4.1. - 4.5. pont szerinti kérelme előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

* * *