



Iktatószám: 178140-10/2021
Előzményszám: 280871/2020
Ügyintéző:
Tárgy: H-FH-I-B-18/2021. számú határozat
intézkedés alkalmazásáról és bírság
kiszabásáról

H-FH-I-B-18/2021. számú határozat

Az **OTP Bank Nyrt.**-nél (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.) (**Bank**) folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be

- a) a szerződés megszűnését követő 30 napon belül rendelkezésre bocsátandó egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatásra,
- b) az ügyfél kérésére, egyedi ügyletekről készítendő kimutatásra,
- c) a fizetési számlához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban felmerülő díjakról készítendő díjkimutatásra,
- d) a betétes éves tájékoztatására,
- e) az előtörlesztésre vonatkozó információk rendelkezésre bocsátására,
- f) a Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adattovábbítást megelőző és azt követő tájékoztatásra

vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Az MNB a Bankkal szemben

- a) az I. a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 2.000.000 Ft, azaz kettőmillió forint
- b) az I. c) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint,
- c) az I. e) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 4.000.000 Ft, azaz négymillió forint,
- d) az I. f) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 3.000.000 Ft, azaz hárommillió forint,

mindösszesen 9.500.000 Ft, azaz kilencmillió-ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselet kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugveles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2021. szeptember 30.

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT