



FOGYASZTÓVÉDELMI IGAZGATÓSÁG

Iktatószám: 1175-1/2017
Ügyintéző:
Tárgy: fogyasztóvédelmi célvizsgálat
lezárása

H-FH-1-3/2017. számú határozat

Az OTP Bank Nyrt.-nél (1051 Budapest, Nádor utca 16.) (Bank) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

I. **Megállapítom, hogy a Bank a referencia-kamatlábhoz kötött fogyasztói kölcsönszerződések – fogyasztónak nyújtott hitelről szóló törvényen alapuló – 2015. február 1. napjával kezdődő hatállyal történt módosítása során megsértette a kamat meghatározási módjának és feltételeinek változatlanul hagyására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.**

II. **Felhívom a Bankot, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.**

III/A. **Kötelezem a Bankot, hogy a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül az I. pontban megjelölt jogszabálysértéssel hátrányosan érintett fogyasztók fogyasztói kölcsönszerződése esetében**

- a) **állapítsa meg a 2015. február 1. napja és az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2015. évi CXLV. törvény szerinti forintra átváltás időpontja között esedékes, a jogszabályi rendelkezésben foglaltaktól eltérő módon meghatározott referencia-kamattal és a jogszabályban foglaltaknak megfelelő referencia-kamattal számolt törlesztőrészek közötti különbséget összegét, és térítse vissza azt az érintett fogyasztók részére, továbbá**
- b) **levélben tájékoztassa az érintett fogyasztókat az a) pontban foglaltak teljesítéséről.**

III/B. **Kötelezem a Bankot, hogy a III/A. pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről – az érintett fogyasztók egyedi azonosítását lehetővé tevő listában az egyes fogyasztók részére megfizetendő törlesztőrészlet-különbséget összegére és a teljesítés módjára, valamint annak időpontjára vonatkozó dokumentum megküldésével, valamint az érintett fogyasztók részére történő tájékoztatás mintájának és a tájékoztatás megküldésének időpontjára vonatkozó dokumentum megküldésével – a határozat kézhezvételétől számított 45 napon belül tájékoztassa az MNB-t.**

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti.

Tekintettel arra, hogy a közigazgatási eljárás 2016. június 30-át követően indult, a jogi képviselővel eljáró félnek és a belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezetnek a keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével kell az MNB-nél benyújtania. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>) A jogi képviselővel eljáró fél és a belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet – ha nem ügyvédi képviselettel jár el – az elektronikus benyújtás során a képviseletét ellátó személy teljes körű azonosítását biztosító és az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével is eljárhat, ha azzal rendelkezik. Ebben az esetben a per folyamatban léte alatt, az elektronikus kapcsolattartás során ezt kell alkalmaznia.

Egyéb esetekben a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címzett keresetlevelet 3 (három) példányban kell az MNB-nél benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni.

A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban a keresetlevélben a végrehajtás felfüggesztését kérheti. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Budapest, 2017. január 9