

A Betéti Kártya Üzletszabályzat Kiegészítése a Continental kártyára vonatkozóan

Jelen dokumentum azokat a meghatározásokat tartalmazza, amelyek kizárólag a Continental kártyára érvényesek. A mindenkor hatályos Betéti Kártya Üzletszabályzat rendelkezéseit a Continental kártya szerződés tekintetében a jelen Kiegészítésben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni. Amennyiben valamely, az adott jogviszony részét képező kérdésre jelen dokumentum nem tartalmaz rendelkezést, a **Betéti Kártya Üzletszabályzatának**, a **Pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzatnak** és a **OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának** a rendelkezései az irányadók. Ezen dokumentumok a bank fiókjaiban és a **Bank honlapján tekinthetők meg (www.otpbank.hu)**.

Szerződéskötés: az ügyfél személyes megjelenése esetén az ügyfél és a bank képviselője által a Szerződés nyomtatvány hiánytalan kitöltése és aláírása során valósul meg.

A szerződés megszűnése: A Continental kártyaszerződés a kártya lejárata követő 30. napon automatikusan megszűnik. A Bank a kártya lejárata előtt 1 hónappal a szerződésen megadott címre küldött e-mailben felhívja a kártyabirtokos figyelmét a kártya lejárata, a szerződés megszűnésére, valamint a számlán lévő összeg rendezésére.

Continental Kártya egy chippel, mágnescsikkal és PayPass funkcióval is ellátott prepaid bankkártya, amely inaktívan kerül átadásra, és amelyet a Kártyabirtokos a szerződés aláírását követően bankfióki POS-en aktiválhat a PIN kód megadásával. Az ügyfél neve nem szerepel rajta. Cserekártya nem készül, pótkártya igénylésére nincs lehetőség.

Kártyabirtokos: Azon természetes személy, aki a Bankkal kötött szerződés alapján a Continental kártya használatára jogosult.

Kártyaszámla: A kártya mögött álló számla, amely kizárólag kártyával hozzáférhető. Ezen a számlán történik a tranzakciók és a díjak elszámolása.

A kártyaszámla feltöltése: A kártya mögött álló számla feltölthető minimum 2500 Ft és maximum 99.999 Ft/tranzakció összeggel, naponta legfeljebb 2 alkalommal az alábbi csatornákon:

- a bankfiókban lévő POS-en keresztül, bármilyen (akár más bank által kibocsátott) bankkártyával vagy készpénz befizetéssel
- az OTP Bank ATM-jein keresztül, másik (akár más bank által kibocsátott) bankkártyával
- az OTP Bank internetes egyenlegfeltöltési oldalán (www.otpbank.hu/paypass/egyenlegfeltoltes) keresztül másik, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával
- OTPdirekten keresztül, OTP közvetlen szerződéssel rendelkező ügyfelek számára

A számlafeltöltési díjat a feltöltést követő 3 banki munkanapon belül terheli a bank.

Számlakivonat: A Continental kártya forgalmáról a Bank nem küld papír alapú számlakivonatot a Kártyabirtokos részére. Azt elektronikus formában teszi hozzáférhetővé a www.otpbank.hu honlap címen a Számlaegyenleg lekérdezése menüpontban.

A kártya használata: a Maestro logóval jelzett elfogadóhelyeken használható:

- **belföldön** vásárlásra a Maestro logóval jelzett kereskedői elfogadóhelyeken, és interneten az OTP-s internetes elfogadóknál, készpénzfelvételre ATM-ekben és az OTP bank fiókjaiban,
- Az **OTP** által üzemeltetett **ATM-eken** PIN kód cserére, egyenleglekérdezésre és vásárlási tranzakciókra
- **külföldön** vásárlásra a Maestro logóval jelzett kereskedői elfogadóhelyeken, valamint ATM-en készpénzfelvételre

PayPass Tranzakció: Érintés nélküli vásárlási tranzakció, melynek során elegendő a Kártyát a terminál elé helyezni. PIN kód és/vagy aláírás megadására nincs szükség.

Fizetési művelet jóváhagyása: A Bank a Kártyabirtokos által végrehajtott tranzakciókat jóváhagyottnak tekinti, amennyiben a kártyabirtokos a tranzakció során megadta a PIN kódját és/vagy a tranzakcióról készült bizonylatot aláírta, valamint PayPass tranzakció esetén a kártyát a terminálhoz érintette.

Limitek: A Continental kártyával kereskedői elfogadóhelyen vásárolni, illetve OTP bankfiókban készpénzt felvenni a kártyaszámla egyenlegének erejéig lehet, továbbá ATM-ből - mágnescsikk vagy chip használata esetén - készpénzt felvenni naponta 10.000 Ft-ig lehetséges.

- **PayPass vásárlási limitek**
 - **Belföldi pénztárcalimit:** Meghatározza egy darab PayPass, azaz érintés nélküli vásárlási tranzakció összegét, amely 5000 Ft/tranzakció.
 - **Külföldi pénztárcalimit:** Meghatározza egy darab PayPass, azaz érintés nélküli vásárlási tranzakció összegét, amely országonként eltérő lehet.

A limitek összege nem módosítható.

Negatív egyenleg: Ez esetben a bank ügyleti kamatot számít fel.

Lejárati dátum: A kártya előlapján megtalálható dátum, amely hónap/év formában (az évszám utolsó két számjegye) kerül feltüntetésre. A kártya a feltüntetett hónap utolsó napján éjfélig érvényes.

A kártya bevonása, visszaszolgáltatása: a kártyát bevonhatja az ATM vagy a kereskedő többszöri helytelen PIN-megadás során, ha a kártya lejárt, vagy ha a POS terminál ezt az üzenetet írja. A kártya nem kerül visszaszolgáltatásra, a kártya lejáratát követően a Kártyabirtokos személyesen felveheti az összeget bármely bankfiókban.

Azonosító szám: A Continental kártya számának utolsó 10 jegye. Használata az OTPdirekt szolgáltatásokhoz való bejelentkezéskor szükséges.

TeleKód: Az OTPdirekt szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosító szám, amely alapesetben a **kártyaszám utolsó 3 számjegye**, és a kártya átvételét követően az OTPdirekt telefonos szolgáltatásán keresztül **megváltoztatandó**.

OTPdirekt: a 3 666 666 telefonszámon 7x24 órában hívható automata szolgáltatás, ahol lehetőség van a TeleKód megváltoztatására, az egyenleg lekérdezésére és a kártya letiltására.

Help Desk: a 3 666 000 telefonszámon 7x24 órában hívható élőhangos telefonos szolgáltatás, ahol a kártyával kapcsolatos problémák megoldásában lehet segítséget kérni.

Reklamáció: A Kártyabirtokos reklamációt nyújthat be bármely bankfiókban vagy az informacio@otpbank.hu e-mail címen, illetve telefonon keresztül. Reklamáció benyújtható a vitatott tranzakció vagy esemény napjától számított 30 napon belül, vagy jogvesztő határidővel a későbbiekben, a szerződés megszűnése előtt. A reklamált összeg csak az eljárás lefolytatása és jogos reklamáció esetén kerül a számlán jóváírásra.

Díjak és költségek:

Díjak	Összegek
Letiltási díj	1550 Ft
A számla feltöltésének díja	A feltöltött összeg 1%-a*
OTP bankfióki készpénzfelvétel	1000 Ft
Készpénzfelvétel ATM-en	0 Ft
Vásárlási tranzakció	0 Ft
Egyenleg lekérdezése ATM-en	46 Ft
PIN kód csere ATM-en	0 Ft
ATM-en keresztül történő vásárlási tranzakciók	0 Ft

2010. november 15.

OTP Bank Nyrt.

*A Bank által történt feltöltés után nem szabad az 1%-os feltöltési díjat felszámítani.