

Adatvédelmi Politika



Az OTP Bank Nyrt. mint Magyarország vezető pénzügyi intézménye elkötelezett az olyan szabályozási, végrehajtási és ellenőrzési rendszer kidolgozása, üzemeltetése és alkalmazása mellett, amely a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kritériumoknak és alapvető üzleti érdekeinek megfelelően biztosítja a banktitok, az értékpapírtitok, valamint a személyes adatok megőrzését, védelmét.

Az OTP Bank által kezelt személyes adatok magukba foglalják különösen a személyazonosításhoz, kapcsolattartáshoz szükséges adatokat, adott szolgáltatás nyújtásához szükséges, illetve a szolgáltatás nyújtása során keletkezett és kezelt adatokat (a követelés érvényesítésével kapcsolatos adatokat is beleértve), a kezelt adatokból elemzések révén nyert következtetéseket, származtatott adatokat, az érintett és az OTP Bank közötti – bármilyen csatornán történő – kommunikáció adatait, az érintett által az OTP Bank szolgáltatásai igénybevételéhez használt eszközök egyes adatait, és – amennyiben releváns – nyilvánosan hozzáférhető adatokat.

Az OTP Bank az ügyfelei személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, az ügyfelek nála vezetett számláinak egyenlegére, forgalmára vonatkozó valamennyi adatot, tényt, információt, megoldást banktitokként kezel.

A személyes adatok védelmének kereteit az Európai Unió **Általános Adatvédelmi Rendelete**, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló törvény, a tőkepiacról szóló törvény, a bank tevékenységére vonatkozó egyéb magyar jogszabályok és az EU kötelező jogi aktusai határozzák meg.

A bank a személyes adatok kezelése és harmadik fél részére történő adattovábbítása során mindvégig tiszteletben tartja az alapvető jogokat és biztosítja az adatvédelem elveinek maradéktalan betartását. Ennek megfelelően biztosítja, hogy

- a személyes adatok kezelése jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történjen. Ezen elvnek megfelelően az OTP Bank minden esetben gondoskodik az érintettek hozzájárulásának beszerzéséről, amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása;
- a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozódnak;
- a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek. A bank minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a pontatlan személyes adatokat törölje vagy helyesbítse;

- a személyes adatokat csak olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
- megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az OTP Bank, mint adatkezelő a személyes adatok címzettjeitől (közös adatkezelésben résztvevő adatkezelők, adatfeldolgozók, egyéb önálló adatkezelők) megkívánja, hogy azok megfeleljenek az OTP Bank adatvédelmi politikájában rögzített elveknek és elvárásoknak.

Az adatkezelés részletes feltételeit az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata, az egyes pénzügyi (ideértve a kiegészítő pénzügyi szolgáltatást is), illetve befektetési szolgáltatásokra (ideértve a kiegészítő szolgáltatást is) vonatkozó üzletági üzletszabályzatokban, valamint az azokhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák, amelyek mindenkor hatályos változata a következő linken található meg:

- az **Általános Üzletszabályzat** és az ahhoz kapcsolódó **Általános Adatkezelési Tájékoztató**
- az **üzletági üzletszabályzatok, valamint az azokhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatók.**

Ezek a dokumentumok a következőket részletezik:

- az OTP Bank adott szolgáltatásaival érintettek köre (ügyfelek, potenciális ügyfelek és egyéb érintettek);
- az adott szolgáltatás kapcsán az érintettekről nyilvántartott adatok köre,
- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezelés jogalapja(i);
- a kezelt adatok megőrzésének ideje;
- azokat az eseteket, amikor a személyes adatokat automatizált döntéshozatal módszerével kezeli, illetve profilalkotásra használja fel az OTP Bank;
- a kezelt személyes adatok továbbításának címzettjeit és az adattovábbítás jogalapjait;
- az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozókat, közös adatkezeléseket;
- az érintetteket megillető jogokat, így különösen azt, hogy az érintett – az **Általános Adatvédelmi Rendelet** 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az OTP Banktól mint adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az OTP Bank, illetve az OTP Bankcsoport érintett tagjai a tudomásukra jutott személyes, bank-, értékpapír- vagy pénztártitoknak minősülő adatokat, tényeket, információkat a jogszabályokban

foglaltak szerinti magas fokú védelemmel kezelik. Az ilyen adatok felhasználásával az érintett csoporttagok a lehető legjobb és legszélesebb körű ajánlatokra tudják felhívni ügyfeleik figyelmét. Az erre vonatkozó adatkezelési tájékoztató **ide kattintva érhető el**.

Az OTP Bank az ügyfeleiről rendelkezésre álló adatokat elemzési célra is felhasználja, személyre szabott ajánlatok kialakítása és ajánlattétel céljából csak abban az esetben használhatók az adatok, ha ahhoz az ügyfél hozzájárulását adta, egyéb termékfejlesztési és üzleti döntéstámogató célú elemzések elkészítése tekintetében pedig jogos érdek alapján. Az erre vonatkozó adatkezelési tájékoztató **ide kattintva érhető el**.

Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken kérhetnek írásban felvilágosítást, illetve nyújthatják be kérelmeiket, panaszaikat:

OTP Bank Nyrt., 1051 Budapest, Nádor utca 16.

OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest

E-mail cím: **informacio@otpbank.hu**

Telefonszám: (+36 1/20/30/70) 3 666 666

Az érintettek az adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeikkel írásban fordulhatnak az OTP Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez is:

Gázmár Zoárd

1131 Budapest, Babér u. 9.

adatvedelem@otpbank.hu

Az érintett továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (**<http://naih.hu/>**; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: **ugyfelszolgalat@naih.hu**).

Az OTP Bank a weboldalain ún. cookie-kat (sütiket) használ, amelynek célja, hogy minél teljesebb szolgáltatást nyújthasson honlapjai látogatóinak. A sütiokről és azok kezeléséről **ide kattintva tudhat meg többet**.

Az OTP Bank az Interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.